



Política de Calidad

La política de calidad de PAP TECNOS es la de ofrecer soluciones válidas a largo plazo capaces de cubrir las necesidades y expectativas de sus clientes, en las siguientes actividades:

- **Diseño, desarrollo, instalación y mantenimiento de aplicaciones informáticas, y producción, instalación y servicio post-venta de equipos electrónicos y electromecánicos**
- **Producción, instalación y servicio post-venta de equipos electrónicos y electromecánicos, para el Sector de Defensa**

Líneas básicas de actuación:

- La comprensión de las necesidades y expectativas presentes y futuras de nuestros clientes.
- El cumplimiento de los requisitos establecidos, incluidos los legales y reglamentarios.
- El compromiso y la garantía del trabajo bien hecho.
- La estandarización y modularidad de las soluciones ofrecidas.
- La actualización tecnológica con el objetivo de ofrecer soluciones competitivas.
- La atención y la fidelización de los clientes.
- La mejora continua de la organización, fundamentalmente a través de la mejora continua de la eficiencia de los procesos
- La mejora continua de la Calidad de los productos y servicios prestados.

Todas estas directrices sólo se consiguen a través de las personas; por ello, para PAP TECNOS, las personas son lo más importante. En este sentido, todas las personas que forman parte de PAP TECNOS apuestan por los siguientes valores:

- La formación y el desarrollo continuado
- La honestidad, tanto con los clientes como con las propias personas de PAP TECNOS

Aprobado Dirección General: Juan Izquierdo

Fecha: 30/07/2017